

《系友會刊》 2017年6月號：
「春季雲南地理實察專刊」

No.8

2017 雲南行：鏡頭之外

地理85乙 陳怡碩

目 錄

頁

- 一、前言 一 擬比對十六年前華東沿海地區實察印象..... 02
- 二、觀光旅遊勃興、交通建設快速、產業創新..... 05
- 三、進步的資訊建設下的網聯問題..... 09
- 四、現代化設施下，服務業規畫待改善..... 14
- 五、公廁衛生管理制度，引導國民落實文明行為.... 24
- 六、經濟走向開放，一黨專政仍未改變35

一、前言——擬比對十六年前華東沿海地區實察印象

自從可以一家出國旅遊後，有好的跟團行程當然就會參加，因此在系友會理事長鄭勝華老師熱情推薦的2017雲南考察，當然就是我們一家四口寒假之旅的選擇了。

因為每位系友團員回來後，分享很多精彩的心得，自己不敢野人獻曝，不過沿途拍了一些我對當今中國政經發展印象的影像，讓我回想起十六年前就讀研究所碩一期間也曾造訪過中國上海、江蘇、福建等地。

對照這兩趟考察的經歷，不得不說中國大陸的環境變遷，著實令我印象深刻。

所以我打算從幾個簡單的主題來呈現我異於平日會上傳的風景、人物速寫，而是對照我曾經隱藏在心理刻版印象的中國，它究竟改變了什麼。

二、觀光旅遊勃興、交通建設快速、產業創新

出發當日，從桃園高鐵站往桃園機場的接駁巴士上，我注意到車上貼有標示機場兩大航廈的航空公司告示牌，其中屬中國大陸航空業者的比例相當高(譬如: 四川航空、上海吉祥、山東、深圳、順豐、廈門；海南、中國東方、南方、中國國際航空等)(照片01)。

lbus 候機室 桃園機場第一航廈航空公司 (Terminal 1 Airlines)							lbus 候機室 桃園機場第二航廈航空公司 (Terminal 2 Airlines)							
遠東航空 Far Eastern Air Transport FE	復興航空 TransAsia Airways GE	馬亞細亞航空 AirAsia Berhad AK	阿聯酋航空 Emirates Airline EK	濟州航空 Jeju Air 7C			山東航空 Shandong Airlines SC	廈門航空 Xiamen Airlines MF	韓亞航空 Asiana Airlines OZ	中國國際航空 Air China CA				
捷星航空 Jetstar Airways 3K	越南航空 Vietnam Airlines VN	全亞洲航空 Air Asia X D7	台灣虎航 Tigerair Taiwan IT	樂桃航空 Peach Aviation MM			深圳航空 Shenzhen Airlines ZH	長榮航空 EVA Airways BR	中國東方航空 China Eastern Airlines MU	全日空航空 All Nippon Airways NH				
大韓航空 Korean Air KE	酷航 Scoot TZ	港龍航空 Dragonair KA	越捷航空 Vietjet Air VJ				土耳其航空 Turkish Airlines TK	海南航空 Hainan Airlines HU	中國南方航空 China Southern CZ					
馬來西亞航空 Malaysia Airline MH	澳門航空 Air Macau NX	四川航空 Sichuan Airlines 3U	威航 V Air ZV				順豐航空 SF Airlines O3	香港航空 Hong Kong Airlines HX	達美航空 Delta Air Lines DL					
菲律賓航空 Philippine Airlines PR	國泰航空 Cathay Pacific Airways CX	香草航空 Vanilla Air JW	德威航空 T'way Air TW				新加坡航空 Singapore Airlines SQ	日本航空 Japan Airlines JL	中華航空 China Airlines CI					
泰國航空 Thai Airline TG	宿務太平洋航空 Cebu Pacific Air 5J	春秋航空 Spring Airlines 9C	印尼全亞洲 Indonesia AirAsia X XT				立榮航空 Uni Airways B7	荷蘭航空 KLM Asia KL	復興航空(含復興)·加拿大 澳洲·日本與國際航線					
虎航 Tiger Air TR	中華航空 不含美 加澳日 China Airlines CI	上海吉祥航空 June Yao Airlines HO	菲律賓虎航 Tiger Airways Philippines DG				聯合航空 United Airlines UA	華信航空 Mandarin Airlines AE	釜山航空 Air Busan BX					

照片01 桃園機場第一、二航廈內駐點的航空公司

再參照我們下午四點到昆明機場的電子布告欄上的航班表，中國國內航線已四通八達，我不禁對那些表上飛昆明的航點感到驚訝，因為以前讀書時所背誦的大小城市或景區等地名，大量出現於告示板上(照片02)。

国内/国际/港澳台到达航班信息				Domestic/ Int'l/ HK/Macao/Taiwan Arrival Information				88:88							
航班号 FLIGHT	计划时间 SCHED	始发/经停站 FROM/VIA	航班状态 STATUS	航班号 FLIGHT	计划时间 SCHED	始发/经停站 FROM/VIA	航班状态 STATUS	航班号 FLIGHT	计划时间 SCHED	始发/经停站 FROM/VIA	航班状态 STATUS	航班号 FLIGHT	计划时间 SCHED	始发/经停站 FROM/VIA	航班状态 STATUS
MU5750	23:55	长沙	预计到达 00:31	MU5748	17:40	天津	到达 17:42	MU5960	18:25	临沧	预计到达 18:29	VN9740	00:15	富国岛	
8L9868	15:50	天津	到达 17:10	CZ3247	17:41	桂林	预计到达 18:32	3U8670	18:30	成都	预计到达 18:01	MU2028	16:45	台北桃园	到达 16:37
8L9874	16:50	赣州	延误 17:55	8L9920	17:45	丽江	到达 17:52	9C8729	18:30	扬州	预计到达 18:55	AK101	6:55	吉隆坡	到达 17:06
3U8768	16:55	南宁	到达 17:13	MU5575	17:45	郑州	到达 17:47	EU2722	18:30	柳州	预计到达 19:09	MU2030	17:15	曼德勒	到达 17:44
MU5077	16:55	合肥	到达 17:33	MU5645	17:45	杭州	预计到达 18:37	MU5734	18:35	广州	预计到达 18:46	MU784	17:30	万象	到达 17:26
MF8417	17:00	厦门	到达 17:29	HO1017	17:50	张家界	到达 17:35	ZH9533	18:35	无锡	预计到达 18:19	MU2574	18:10	万象	预计到达 18:31
MU5806	17:00	上海虹桥	到达 17:19	KY8314	17:50	腾冲	预计到达 18:04	MU5479	18:40	武汉	预计到达 19:16	MU2032	18:50	仰光	预计到达 19:22
MU5940	17:00	迪庆	到达 17:27	MU2207	17:50	西安	预计到达 17:59	MU5870	18:40	宜宾	预计到达 19:33	MU2036	18:55	达卡	预计到达 19:16
MU5990	17:00	昭通	延误 22:05	MU2715	17:50	长沙	预计到达 18:28	MU5944	18:40	大理	预计到达 18:45	8L9638	19:00	苏梅岛	预计到达 19:06
A67106	17:05	南昌	到达 16:58	8L9942	17:55	大理	到达 17:45	HO1047	18:45	毕节	预计到达 18:59	MU742	19:00	曼谷	预计到达 19:24
8K2846	17:10	合肥	到达 17:40	DR6530	17:55	太原	预计到达 17:56	MU5742	18:45	广州	预计到达 18:24	MU734	19:30	香港	预计到达 19:27
8L9686	17:15	凯里	延误 19:15	MF8201	17:55	福州	预计到达 18:25	MU5826	18:45	上海虹桥	预计到达 18:40	UO3273	19:45	香港	预计到达 19:08
KY8242	17:15	普洱/思茅	到达 17:49	9C8829	18:00	常德	到达 17:36	NS3269	18:50	石家庄	预计到达 18:52	MU2594	20:25	清迈	预计到达 20:15
DR6516	17:20	襄阳	预计到达 17:54	MU5329	18:00	合肥	预计到达 18:06	CZ6799	18:56	上海浦东	预计到达 18:46	MU2596	21:20	清迈	
MU2177	17:20	宁波	预计到达 17:57	BK2744	18:05	西双版纳	到达 17:38	8L9888	19:00	宜春	预计到达 18:40	MU758	21:30	加德满都	预计到达 21:33
KY8262	17:25	重庆	到达 17:22	MU2185	18:05	银川	预计到达 18:00	HU7111	19:00	北京	预计到达 19:03	MU2566	22:10	河内	预计到达 21:46
MU5491	17:25	泸州	到达 17:04	8L9624	18:15	杭州	延误 20:45	CZ6159	19:01	北京	预计到达 19:05	8L9600	23:00	济州岛	预计到达 22:40
ZH9453	17:25	广州	到达 17:00	MF8461	18:15	武汉	预计到达 18:23	CA1401	19:05	天津	预计到达 19:13	SC8844	23:15	大阪	预计到达 22:55
MU784	17:30	南宁	到达 17:26	8L9922	18:20	沧源	预计到达 18:15	DR6504	19:05	芒市	预计到达 20:13	以下是2017年02月03日的航班			
MU5771	17:35	西昌	到达 17:31	KY8296	18:20	重庆	预计到达 18:18	MU5832	19:05	郑州	预计到达 18:33	MI918	00:05	新加坡	预计到达 23:33
CZ3449	17:36	广州	到达 17:24	CA1753	18:25	杭州	预计到达 19:12	PN6217	19:05	西双版纳	预计到达 18:47	MU5078	00:20	曼谷	预计到达 23:51
8L9864	17:40	重庆	预计到达 18:01	MU5461	18:25	温州	预计到达 18:12	CZ3488	19:06	丽江	预计到达 19:00	8L9676	00:30	富国岛	

照片02 昆明長水國際機場 各到達航班的相關訊息

當我們行程由最西的麗江飛回昆明時，麗江三義機場 (1992年開始使用，2011年擴建完成的)，有令人驚豔的資訊化服務平台，讓遊客清楚掌握訊息(照片03、04)。

甚至在機場接駁的服務上，乘車等待處的顯示板除了簡明圖文標示所需資訊外，還能以QR Code 下載App連網查閱，也值得讚賞(照片05)。



照片03 麗江市三義機場內的旅遊資訊觸控平台

云南省旅游发展委员会信息化工程


热烈庆祝丽江机场年旅客吞吐量突破600万人次

2016年11月18日，丽江机场年旅客吞吐量首次突破600万人次，机场全年吞吐量突破600万人次。今年以来，丽江机场围绕丽江省委省政府提出的“航空强滇”目标，坚持“安全第一、服务至上、绿色发展”理念，不断提升服务水平，实现旅客吞吐量同比增长11.5%，达到602.6万人次，创历史新高。2016年丽江机场完成旅客吞吐量602.6万人次，同比增长11.5%。

2016年丽江机场旅客吞吐量突破600万人次，创历史新高。2016年丽江机场旅客吞吐量突破600万人次，创历史新高。2016年丽江机场旅客吞吐量突破600万人次，创历史新高。



丽江机场十二五期间旅客吞吐量发展情况及十三五发展目标



你的梦在丽江
YOUR DREAM IN LIJIANG

丽江市旅游发展委员会
WWW.LJTA.GOV.CN
服务热线电话: 0888-36327

照片 04 螢幕上顯示麗江機場營運屢創新高

THROUGH TRAIN 空道快线 直通车

10:00、11:00、12:30、13:30、14:00、14:30、15:00、17:30、18:00、18:30、19:00、19:30、20:30、22:00

昆明长水国际机场
KUNMING CHANGSHUI AIRPORT

8:00、10:00、11:30、12:00、12:30、13:00、13:30、14:30、16:30、17:00、17:30、18:00、18:30、19:30、21:00

北部客运站
Northern Passenger Station
北部客运站

10:00、12:00、17:00、21:00

昆明长水国际机场
KUNMING CHANGSHUI AIRPORT

8:00、9:00、15:00、19:00

广福路大润发超市
Darunfa Supermarket
海伦城市广场

10:00
KUNMING CHANGSHUI AIRPORT

昆明长水国际机场
KUNMING CHANGSHUI AIRPORT

7:00、9:00、16:00、19:00

昆明阳光酒店
Kuming Sunshine Hotel
滇池路南亚风情第壹城

10:00、12:00、14:00、17:00、19:00、21:00

昆明长水国际机场
KUNMING CHANGSHUI AIRPORT

8:00、10:00、12:00、15:00、16:50、19:00

三茂城市印象酒店
Sanmao City Impression Hotel
北市区

10:00、12:00、14:00、17:00、19:00

昆明长水国际机场
KUNMING CHANGSHUI AIRPORT

8:10、10:10、13:00、15:10、17:00

晟世仟和酒店
Sheng Company And Hotel
北市区

8:00、10:00、12:00、14:00、16:00、19:00、21:00

昆明长水国际机场
KUNMING CHANGSHUI AIRPORT

5:30、7:30、9:30、11:30、15:30、17:30、19:30

昆明长水国际机场
KUNMING CHANGSHUI AIRPORT



照片 05 昆明機場乘車資訊，可用QR Code查詢喔

三、進步的資訊建設下的網聯問題

但是在上述進步的資訊建設的同時，仍有不便、甚至令人莞爾的插曲。

首先，從機場到各個收費景區，幾乎沒有提供旅遊地圖與紙本資訊。在昆明機場我就以8元人民幣買了一張雲南省與昆明市區的地圖，有半開大、不但沒有以摺頁處理，連個包裝紙袋都沒有，讓我對這張地圖公司沒有考慮到使用者的保存環境感到不解啊！

各景區公佈欄地圖的展示還好（照片06、07），但是遊客服務中心很少，即使有，也未提供可索取的紙本地圖。



照片06 昆明西山龍門景區的旅遊地圖，只貼在看板上，沒有紙本摺頁可供索取



照片07 丽江古城(大研古镇)的导览地图

甚至昆明西山龍門景區提供附有地圖標示的語音導覽器(照片08)，但沒有可索取參閱的紙本資料，仍感不便。

或許多數有收費的景區已經有QR Code可下載App在手機螢幕上觀看(照片09)，但是我沒有先在台申請台灣電信業者的海外服務，所以在中國很厲害的網路防火牆控制下，即使飯店有提供免費Wi-Fi，仍無法使用GOOGLE、雅虎、Line等等。

既然熟悉的網路平台無法連線，那麼這趟就專心在實察的體驗及相關學習吧!



照片08 有地圖標示點位的
語音導覽器(昆明西山)



照片09 列入世遺與中國5A景區的麗江
古城，導覽服務相關資訊，利
用微信以QR Code下載App

四、現代化設施下，服務業規畫待改善

中國雲南省在行政上的發展：

- (一) 正努力各項基礎建設，以趕上沿海省分的現代化水準；
- (二) 落實做為「一帶一路」產業戰略下，中國經營東南亞與南亞區域轉運樞紐的角色；
- (三) 並藉由自然與人文景觀所獨有的特色，以觀光休閒產業做為經濟支柱，使原本處於西南方邊區，其第三級服務產業能迅速跳升以快速提高經濟條件。

在這樣的企圖心下，不免在一些服務細節上仍有些改善空間。

1. 比方在入住的酒店，提示牌子的英文直接以中文發音拼字而非英譯(照片10)，令人莞爾；
2. 景區的草皮上立有文雅中文提示的板子，卻英譯極簡(照片11)。
3. 位於高速公路休息區的零售業，有傳統的商店販售(照片12)，也有現代化明亮空間經營的超市與餐廳(照片13、14)。當我在現代超市內看到眾多統一與康師傅的飲品，端詳價格之餘，卻發現提神飲料整排都是倒置的，因此人員訓練的服務細節上真的還有很多進步的空間(照片15、16)。



照片10 酒店浴室內的溫馨提示
標牌，它的英文真的很
中國！ (拍攝者: 張瑋蓁)

照片11 用詞很文雅的中文告示
牌與簡單的英譯，攝於
石林景區。(拍攝者: 張瑋蓁)





照片12 往大理市的高速公路休息区的传统零售商店。

照片13 往丽江途中由国营加油站开设的高速公路休息区便利店，外型十分现代新颖。





照片14 休息區內販售水果與服飾的商店，遠處則有超商與提供熟食的餐廳，但服務的多樣性還是不及我們的小七。



照片15 在中國經營有成的統一企業所屬飲品



照片16 排放整齊卻倒置的提神飲料

4. 再談收費頗高的景區門票好了。

根據領隊莊經理表示，我們每個人此行光是花在景區的門票費用，就有台幣六千多元的成本。

跟在台灣國家風景區都不收門票的情況相較，費用真的太高，弔詭的是中國民眾在春節長假時間大舉開車出遊，每個熱門景點用人山人海形容一點都不誇張，價格再高還是有「大部隊」蜂擁而至，算是這趟旅程中讓我印象深刻的回憶之一。

以昆明市區東行一百多公里的石林風景區為例，因是世遺與國家五A級景點的條件，入園一張普通票175元RMB，優惠票130元RMB，就連我兩個唸國小的孩子所買的學生票也要75元RMB (照片17)；乘坐大型車停車場與景區大門之間來回的接駁電動車(照片18)，票價每人25元RMB，以他們的平均所得的購買力而言，飆漲後的景區票價實在偏高。

以具有社會教育功能而設置的風景區(照片19、20)，票價的高門檻對較低收入的百姓來說，失去欣賞自然與學習文化的機會，並非國家之福。



照片 17 電動接駁車頻繁往返停車場與景區大門，一趟路程約三公里左右。



照片 18 小學生門票仍須收費 87.5元人民幣，約合台幣四百多元。 21

大石林景区

大石林景区位于整个石林景区的中部，面积约3平方公里。大石林景区展示了经典的喀斯特石林地貌。

石林被誉为“天下奇观”。景区内，石林高大密集、雄伟壮观。有些石柱状物拟人，栩栩如生。这里不仅有著名的“石林胜景”、“剑锋池”、“望峰亭”，还有梳翅的“凤凰”，静卧的“神龟”，伫立的“大象”。石峰石柱与花草树木、暗河深潭相组合，展示了独特的自然美。

大石林景区历史悠久，景区内迂回曲折的石阶游路始建于明朝末年。步行其间，如入迷宫，举目四望，皆是美景。石林深处还留有古老的岩画和摩崖石刻，反映了当地彝族人与石林的历史渊源。



The Major Stone Forest

The Major Stone Forest is situated at the central part of the entire stone forest landscape and covers about three square kilometers. It presents a classic stone forest physiognomy of karst formation.

The Stone Forest is reputed as great wonder of the world. Countless densely-clustered rock pillars stand high and spectacular in the Major Stone Forest Area. Some rock pillars vividly mimics lifelike human and animal profiles. What's found here are not only the renowned Stone Forest Marvel, Sword Peak Pond, Peak View Pavilion, but also the Peacock Dressing Wings, the Turtle Saint crouching in tranquility and the standing Elephant. The assemblage of rock peaks and pillars rising high amidst flowers and trees, and the underground rivers and deep pools exhibits its superlative natural beauty.

The Major Stone Forest Area has a long history. Winding and zigzagging, the stone-step tour trails were originally constructed in the late Ming Dynasty. Walking along the trails makes you feeling like wondering in a labyrinth and spectacular sceneries all around come into your view. Ancient rock engravings and cliffside carvings preserved deep in the stone forest landscape illustrate the historical origins of the local Yi people with the Stone Forest.



照片19 深富社會教育意義的景區介紹解說牌(例一)



World Cultural Heritage Site



United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization



Green circular logo



National Park of China



National AAAA, Tourist Area



云南石林 SHILIN · YUNNAN



龙云 (1884-1962)

石林公园历史

1931年，前云南省主席龙云（1884-1962年）到石林考察，对石林美景赞叹不已，题写了“石林”二字，后被刻于石壁上。也是1931年，正式建立石林公园，成立石林管理处，并修建游路等设施，开始了石林作为自然公园的历史。

History of the Stone Forest Park

In 1931, Mr. Long Yun, former governor of Yunnan Province, made an inspection tour to the Stone Forest. Amazed and inspired by the miraculous sceneries in the Stone Forest, he inscribed the two Chinese characters (石林) which was later engraved on the rock wall. It was in 1931 that the Stone Forest Park was officially established, a management office was set up and construction of visitor trails also started, marking the beginning of the history of the Stone Forest as a nature park.



1936年的石林·抚春州 Stone Forest in 1936

照片20 深富社會教育意義的景區介紹解說牌(例二)

五、公廁衛生管理制度，引導國民落實文明行為

旅程中因停靠休息區或是景區時，上洗手間是必要的行為，因為位於兩千公尺的海拔高度，多喝水可以減少強日曬或高原環境引起身體不適的問題。

而中國大陸致力於廁所環境衛生改進的作法，我注意到條列清楚的清掃重點、時間安排與相關管理流程等項目的提示牌，整齊釘在服務區公廁的牆壁上(照片21、22、23、24、25、26、27)。

顯然攸關中國人民體現文明行為的廁所文化，正如火如荼地改造中。

楚雄服务区公共卫生间工作流程图



NI 宁通投资·楚雄服务区

杭瑞高速公路楚雄服务区 场区环境卫生工作流程图



NI 宁通投资·楚雄服务区

照片21 楚雄服务区厕所打扫工作的流程图

照片22 楚雄服务区整体环境卫生工作的流程图

服务区灭蚊灭蝇的管理制度

在夏季蚊蝇大量繁衍，严重影响服务区的卫生形象，为进一步加强服务区卫生管理，管理处特制定以下管理制度。

- 1、采取“外防内治”的手段，使服务区免受蚊蝇侵扰。加强生源的卫生管理，定期清理沟渠、排水通道、窖井盖，并对下穿通道、排水沟、蓄水池等定期、定时投放药物。保持场地排水畅通，水沟内无垃圾、积水、杂物等。
- 2、垃圾箱（池）定期清理、倾倒、冲洗，定期喷洒消毒药物，保持清洁无异味，保证无蚊蝇滋生。
- 3、加强卫生间的日常管理工作，保持干净、清洁、通风，无蛛网、无异味、无杂物、定时摆放灭蝇香或放置灭蝇药保证卫生间尽可能的无蝇或少蝇，定期喷洒药物。
- 4、每日清理公共区域垃圾桶内外卫生。垃圾填满垃圾桶过半时，要及时倾倒，保持垃圾桶清洁无污迹，垃圾及污水不外溢。
- 5、每日清理服务区周边的垃圾，尽量的杜绝蚊蝇的滋生源。餐厅不得用灭蝇香或放置灭蝇药，只能用器具灭蝇（也可以叫做物理灭蝇）。
- 6、按规定及时填写《灭蚊灭蝇记录表》。

N 宁通投资·楚雄服务区

照片23 消滅蚊蠅方式也有一個標準作業規範

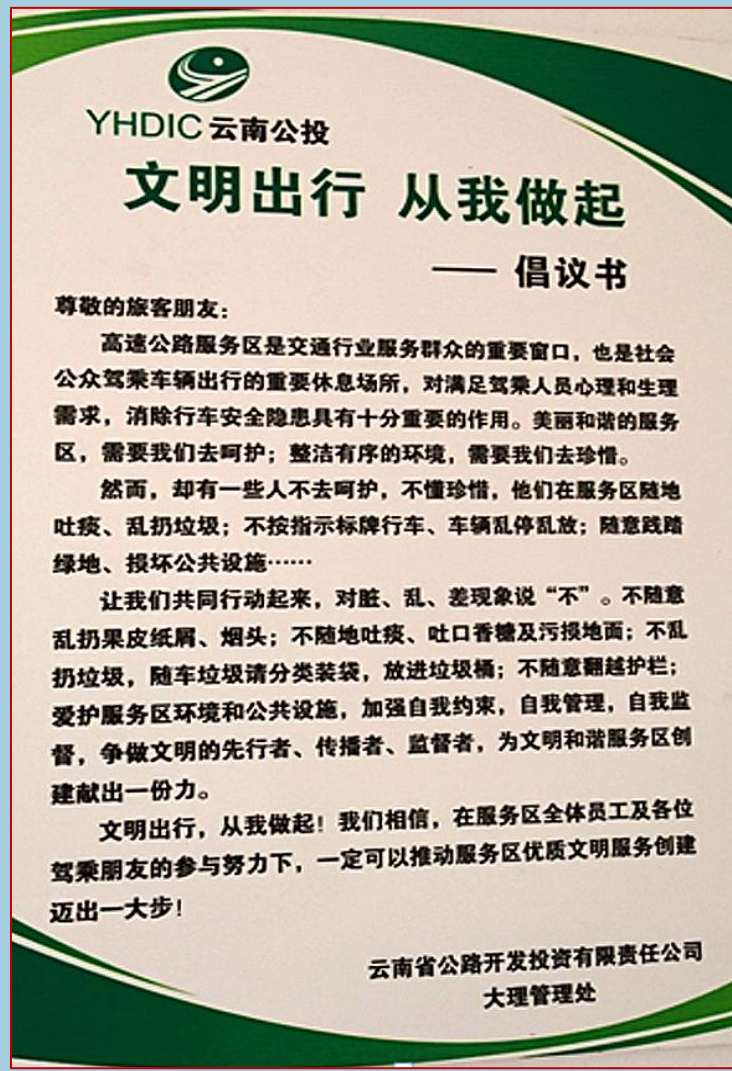
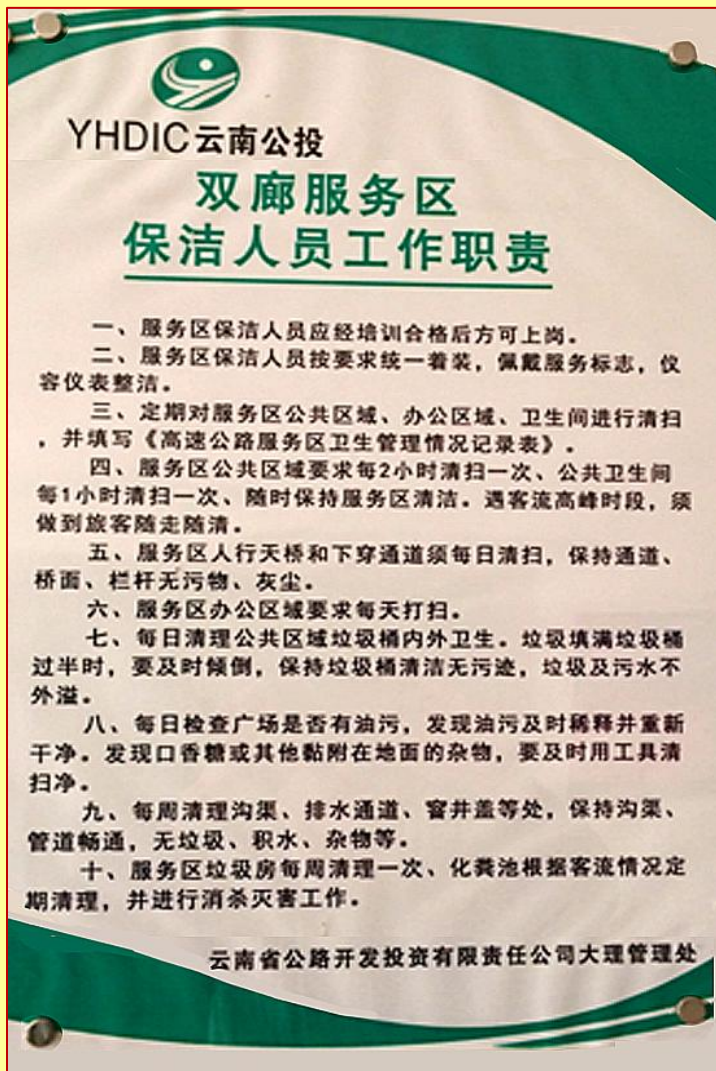


YHDIC 云南公投

卫生间管理制度

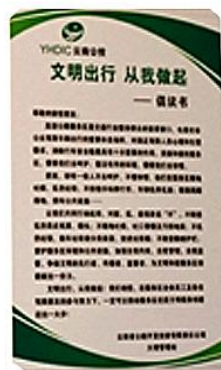
- 一、卫生间地面、楼梯、走廊保持洁净、干燥，无杂物、无垃圾、无痰迹、无积灰、无积水，垃圾全部装袋后投入垃圾房。
- 二、洗手盆、台面、镜面保持洁净、明亮，无水迹、无污迹；水龙头、污水口、不锈钢部件启闭灵活不漏，表面洁净、光亮，无污迹。
- 三、蹲位、马桶、小便器轴面内、外保洁光亮，无尿碱、无污垢、无异味、无明显水迹和水渍，保持水流畅通无阻。
- 四、墙面、门窗、隔板、五金件、亚克力展板保持光亮干净，无污迹斑点、无乱写乱画、无破损。
- 五、天花板、灯具、出风口、换气扇保持表面色泽光亮，无污垢、无蜘蛛网、无积尘、无印迹。
- 六、垃圾桶外表洁净、无污迹、水渍，桶内存量不超过规定，摆放整齐有序。
- 七、保洁工具按规定位置摆放，并按不同功能分类，定时清洗、消毒，保持干净、清爽，无异味。
- 八、文明使用卫生间。严禁吸烟、随地吐痰、乱扔杂物、乱写乱画（划）、使用后不冲水等行为；爱护公共设施，对故意损坏的，按价赔偿，非人为损坏的，及时申报维修。
- 九、对洗手间地面较滑的，应在门口明显处贴警示标志。
- 十、各区域责任人及负责人需对洗手间进行管理，区域责任人及负责人必须对保洁人员进行监督和考核。
- 十一、卫生间醒目位置公示投诉电话，接受社会各界的监督，并安置卫生间意见箱，听取社会各界的意见和建议。
- 十二、每月对各卫生间进行1次不定期专项检查。每个卫生间制定区域责任人，区域负责人根据要求定期检查，每周至少1次，并要求有检查时间和检查记录。做到问责有据可查，有据可依。

照片24 在大理的高速公路服務區也有類似的公廁清掃規範



照片25 服務區也有條列出清掃人員職責，要求確實遵守，頗能感受到開發公司提升服務水準的用心

照片26 推廣優質文明服務，高速公路的開發營運公司規勸用路人不應出現不當行為的警語



照片27 廁所出口外牆上有排列整齊的各個告示牌與意見箱

而且因為服務區與景區多由民間公司向政府承攬開發與經營，自然重視環境衛生條件以提升整體形象與營運績效。因此連在廁所內，我也看到了很多提示使用人該有的「文明」行為(照片28、29、30、31、32、33、34)。

利用這因生理需求所必需使用到的空間場域，來做商業行銷的創意作法(照片35、36、37)，我確實感受到中國已經處在資訊化服務的時代中了，果然廣大的中國消費市場可以創造出新的行銷方式。



照片28 男廁的牆上貼有所謂「溫馨提示」性質字句的牌子。



照片30 無所不在的文明行為宣導口號之二



照片29 無所不在的文明行為宣導口號之一



照片31 依不同需求條件所劃設的
專用廁所(老年人與兒童)

照片32 有提供熱水的洗手台，
是提升服務的象徵之一



A photograph of a public restroom. On the left wall, there is a poster with a blue background and a hand holding a water bottle. The poster has the text '举手之间显文明' and '细微之处见公德'. The restroom has several sinks and a large potted plant in the foreground.

举手之间显文明
细微之处见公德

照片33 提倡要有公德心的宣導標語之一

照片34 提倡要有公德心的宣導標語之二





照片35 麗江機場男廁內的廣告
行銷公司的廣告



照片36 昆明機場男廁內的廣告
行銷公司的廣告



照片37 昆明機場男廁內的產品行銷看板

六、經濟走向開放，一黨專政仍未改變

雖然明知中共當局以「發展具有中國特色的社會主義」作為改革開放下的統治基調，但如何因應現今世界資訊流通快速發展的局面仍能穩定其一黨專政的作法，我在這趟旅程中確實有深刻的體驗。

先前提過以防火牆阻隔中國民眾跟國外民主社會接觸的管道，因此我沒有先在台灣下載翻牆軟體，即使飯店有免費Wi-Fi也是用不了。再來就是無所不在的政治宣傳了，在麗江親眼看到有「偉大的毛主席」雕像的廣場(照片38)，短期內我會很難忘記這番體驗。昔日曾受大力批判的儒家思想，現在成了「中國夢」下的顯學(照片39、40、41、42、43)。



照片38 麗江市區的毛澤東雕像



照片39 麗江東巴文化博物館外牆以漢字與東巴文並陳的政治宣導

照片40 昆明市區綠化工程圍籬所貼的宣傳標語展示牆





照片41 平等是「社會主義核心價值觀」展示牆標語之一



照片42 自由是「社會主義核心價值觀」展示牆標語之二

社会主义 **核心** 价值观

文明

▶《礼记》云：

“礼者所以定亲疏，决嫌疑，别同异，明是非也。”

又云：“亲亲之杀，尊贤之等，礼所生也。”

照片43 文明是「社会主义核心价值觀」展示牆標語之三

因此對於他們所謂以建構和諧社會、發揚國家民族主義、重視愛國主義教育的作法，作為穩固中國共產黨領導統治的手段，也就不足為奇(照片44、45、46、47、48、49、50、51)。

文末我要感謝這趟考察中辛苦但歡樂同行的理事長鄭勝華老師、系主任蘇淑娟老師、恐龍大師黃大一教授，與領隊莊玲俐經理，還有其他同行的老師與年輕同學們的陪伴，讓這趟豐富的雲南行有滿滿的收穫。我們家兩位小朋友也學習到豐富的教育知識與溫暖的人情味，當然三位當地稱職的導遊也很值得嘉許，總之，以後有機會我們一家還是會再走一趟雲南的!



照片44 從昆明機場往市區高速公路旁大樓頂上的政治標語：
「全面依法治國，全面從嚴治黨」。左側尚有
「全面建成小康社會、全面深化改革」等字句，即
「四個全面」論述。



照片45 麗江市區道路旁的政治標語大標牌

照片46 昆明市區綠化工程圍籬所貼的宣傳標語





照片47 楚雄州博物馆的教育功能宣导布告栏



照片 48 楚雄州博物馆入口旁所挂的各式政治教育功能的牌子



照片49 大理古城杜文秀元帥府門前的解說碑文，文中強調該處為愛國主義教育基地



照片50 大理市區路旁的城市政治
宣傳口號的布條 (拍攝者: 張瑋蕓)



照片51 麗江束河古鎮內的「束河完小」(國小)門口的愛國道德
教育告示牌 (拍攝者: 張瑋蕓)₆



照片52 從獅子山的萬古樓上俯瞰美麗的麗江古城

謝謝觀賞 敬請指教